

Doświadczenie czyli co?

Metoda aktywizująca:

Dyskusja, Praca w grupach/ parach,

Krótką charakterystyka:

Ćwiczenie ma na celu zrozumienie i uznanie różnorodnych doświadczeń, które wnoszą do zespołu pracownicy w różnym wieku. Uczestnicy będą analizować to, jakie umiejętności, wiedzę i doświadczenie wnosi każda grupa wiekowa, jak to wpływa na dynamikę zespołu oraz jakie korzyści płyną z pracy w zespole międzypokoleniowym.

Czas trwania: 60 minut

Cele ćwiczenia:

- Zrozumienie, jakie różnorodne doświadczenia wnoszą do zespołu pracownicy w różnym wieku.
- Poprawa dialogu.
- Docenienie różnorodności doświadczeń w kontekście współpracy międzypokoleniowej.
- Określenie korzyści płynących ze współpracy osób reprezentujących różne pokolenia.
- Zwiększenie świadomości na temat różnych źródeł wiedzy, które mogą przyspieszyć rozwój zespołu.

Przebieg aktywności

1. Wprowadzenie (10 min)

Prowadzący wyjaśnia cel ćwiczenia podkreślając, że różne pokolenia wnoszą różne rodzaje doświadczeń, które mogą być kluczowe w pracy zespołowej. Prowadzący tłumaczy cztery kategorie doświadczeń:

- **Know-what** – Wiedza teoretyczna, informacja o tym, co jest ważne, jakie fakty i dane są istotne.
- **Know-how** – Wiedza praktyczna, umiejętności, *jak* coś zrobić, jak rozwiązać problem.

- **Know-when** – Wiedza dotycząca czasów, *kiedy* i w jakim kontekście należy zastosować daną wiedzę.
- **Know-why** – Wiedza o przyczynach, *dlaczego* coś działa lub nie działa.
- **Know-whom** – Wiedza o ludziach, *kogo* znać, kto może pomóc w danej sytuacji, z kim warto współpracować.

2. Wypełnianie tabeli (20 min)

Uczestnicy zostaną podzieleni na grupy złożone z reprezentantów różnych pokoleń. Każda grupa otrzymuje tabelę do uzupełnienia. Ich zadaniem będzie uzupełnienie tabeli na podstawie przeprowadzonej w grupie dyskusji o tym, jakie doświadczenia związane z każdym rodzajem wiedzy posiadają młodsze (np. pokolenie Y i Z) oraz starsze (np. pokolenie X i Baby Boomers) osoby w ich zespole/ w ich branży.

3. Omówienie wyników w grupach (15 min)

Po wypełnieniu tabeli grupy prezentują swoje wnioski. Każda grupa dzieli się z pozostałymi uczestnikami tym, jakie - jej zdaniem - doświadczenia wnoszą młodsze i starsze pokolenia i jakie korzyści z tej współpracy wynikają. Uczestnicy dyskutują, jak można wykorzystać te doświadczenia w codziennej pracy zespołu.

4. Dyskusja (10 min)

Prowadzący otwiera dyskusję na temat tego, jak różne rodzaje doświadczeń przyczyniają się do sukcesu zespołu i jak ważna jest współpraca między pokoleniami. Zadaje pytania pomocnicze:

- Jakie różnice w doświadczeniach różnych pokoleń mogą być przydatne w rozwiązywaniu problemów?
- W jaki sposób możemy korzystać z tych doświadczeń i wykorzystać potencjał zespołu?
- Jakie korzyści ma zespół z docenienia i korzystania z doświadczeń każdego pracownika, niezależnie od jego wieku.

5. Podsumowanie (5 minut)

Prowadzący podsumowuje ćwiczenie, zaznaczając, jak ważne jest docenienie doświadczeń różnych pokoleń w zespole. Zespół może czerpać korzyści z połączenia wiedzy teoretycznej, praktycznej, historycznej i współczesnej. Współpraca międzypokoleniowa nie tylko wzbogaca zespół, ale także zwiększa efektywność pracy.

Materiały:

- Tabela do uzupełnienia (drukowana lub elektroniczna).
- Tablica lub flipchart do zapisywania wniosków z dyskusji.
- Karteczki samoprzylepne do zapisywania ważnych spostrzeżeń.

Wskazówki dla prowadzących:

- **Zachęcaj do otwartości:** Upewnij się, że każdy członek zespołu czuje się komfortowo, dzieląc się swoimi doświadczeniami. Podkreśl, że różnorodność doświadczeń to ogromna siła zespołu.
- **Skup się na korzyściach:** Zamiast koncentrować się na różnicach, zachęcaj do podkreślania, jak te różnice mogą wzajemnie się uzupełniać i jakie korzyści z tego wynikają.
- **Wspieraj refleksję:** Daj uczestnikom przestrzeń do refleksji nad tym, jak te doświadczenia mogą być wykorzystywane w praktyce, w pracy zespołowej.