

Opisz - Zinterpretuj - Wyjaśnij

Metoda aktywizująca:

dyskusja

Krótką charakterystyka:

Ćwiczenie OZW (Opisz - Zinterpretuj - Wyjaśnij) to narzędzie do zrozumienia i przeanalizowania zachowań międzypokoleniowych. Uczestnicy ćwiczenia skupiają się na konkretnych sytuacjach w pracy, które mogą wynikać z różnic pokoleniowych. Ćwiczenie pomaga w zrozumieniu, jak te różnice mogą prowadzić do różnych interpretacji, a także pozwala na wypracowanie alternatywnych podejść do komunikacji i współpracy.

Czas trwania: 60 min

Cele:

- Zrozumienie, jak różnice pokoleniowe wpływają na postrzeganie sytuacji w pracy.
- Zwiększenie świadomości na temat nieświadomych uprzedzeń związanych z wiekiem.
- Rozwijanie umiejętności lepszego interpretowania zachowań innych pokoleń.
- Poprawa komunikacji międzypokoleniowej.
- Wzmocnienie umiejętności wyjaśniania swoich działań i rozwiązywania problemów w kontekście międzypokoleniowym.
- Przełamywanie stereotypów o pokoleniach.

Przebieg aktywności:

1. Wprowadzenie (5 min):

- Rozpocznij ćwiczenie od wyjaśnienia, czym jest OZW: Opisz, Zinterpretuj, Wyjaśnij.
 - Opisz - należy opisać konkretną sytuację (bazując na faktach), np. na spotkaniu siedzi cały czas na telefonie.
 - Zinterpretuj - podziel się swoimi wrażeniami, co myślisz na ten temat, np. nie słucha mojej prezentacji.

- Wyjaśnij - zastanów się nad innym rozwiązaniem (nie zakładając złej intencji), znajdź usprawiedliwienie i popatrz na tę sytuację z innej perspektywy, np. ma chorą mamę w szpitalu i czeka na sygnał od niej.
- Wyjaśnij, że celem ćwiczenia jest spojrzenie na sytuacje, które mają miejsce we współpracy różnych pokoleń z różnych perspektyw i przełamywanie stereotypów i bazowanie na dobrych intencjach drugiej strony.

2. Opis sytuacji (15 min):

- Podziel uczestników na grupy i poproś, aby każda grupa omówiła sytuację, która może pojawić się w kontekście różnic pokoleniowych w pracy (np. konflikt komunikacyjny, różnice w podejściu do pracy zespołowej, wykorzystanie technologii itp.).
- Poproś uczestników, aby opisali sytuację w sposób obiektywny, starając się nie oceniać jej.

3. Interpretacja (15 min):

- Następnie poproś grupy, aby zinterpretowały tę sytuację z punktu widzenia różnych pokoleń (np. starsi pracownicy vs młodsze pokolenia). Jakie mogą być powody takiego zachowania? Jakie przekonania i wartości mogą za nimi stać?
- Uczestnicy powinni zastanowić się nad tym, jak różne doświadczenia życiowe i zawodowe wpływają na interpretację tej samej sytuacji.

4. Wyjaśnienie (15 min):

- Poproś uczestników, aby zaproponowali alternatywne podejścia do tej sytuacji, które mogą pomóc w lepszym zrozumieniu i rozwiązaniu problemu. W jaki sposób można poprawić komunikację międzypokoleniową w danej sytuacji?
- Zachęć do wyjaśniania swoich propozycji z uwzględnieniem różnych perspektyw pokoleniowych.

5. Dyskusja grupowa (15 min):

- Podsumuj ćwiczenie w grupie, poruszając kwestie związane z różnicami w interpretacji zachowań różnych pokoleń oraz możliwością lepszej współpracy.
- Zwróć uwagę na to, jak ważna jest świadomość tych różnic oraz jak może to wpłynąć na codzienną współpracę.

Materiały:

- Karty pracy z opisami sytuacji (opcjonalnie).
- Flipchart, tablica lub ekran do zapisywania wyników dyskusji.
- Kartki, markery, długopisy.

Wskazówki dla prowadzących:

- Upewnij się, że uczestnicy nie oceniają sytuacji zbyt szybko, tylko starają się spojrzeć na nie z różnych perspektyw.
- Podkreśl, jak ważne jest wyjaśnianie swoich propozycji i zapewnianie, że zrozumienie i szacunek dla innych są kluczowe w procesie rozwiązywania konfliktów.
- Zachęć do szczerości w dzieleniu się swoimi przemyśleniami, jednak z zachowaniem atmosfery wzajemnego szacunku.