

Dogadajmy się!

Metoda aktywizująca:

Test/ quiz, Praca w grupach/ parach, Dyskusja

Krótką charakterystyka:

Ćwiczenie ma na celu poprawę komunikacji w zespole poprzez zastanowienie się, jakie narzędzia i strategie komunikacyjne stosujemy w różnych sytuacjach, a także jakie różnice pokoleniowe mogą występować w zakresie preferencji dotyczących komunikacji. Uczestnicy będą analizować, jak korzystają z narzędzi komunikacyjnych, jakiego języka używają i skąd czerpią wiedzę, aby lepiej zrozumieć wzajemne potrzeby w zespole i usprawnić przepływ informacji.

Czas trwania: 30-60 minut

Cele:

- Zwiększenie świadomości na temat preferencji komunikacyjnych różnych osób w zespole.
- Poprawienie efektywności komunikacji między pokoleniami w zespole.
- Ustalanie wspólnych zasad korzystania z narzędzi komunikacyjnych.
- Zrozumienie wpływu różnych źródeł wiedzy na sposób przekazywania informacji w zespole.
- Budowanie otwartej komunikacji.
- Poprawa dialogu.

Przebieg aktywności:

1. Wprowadzenie (5 min)

Prowadzący wprowadza uczestników do tematu komunikacji w kontekście pokoleń, przedstawiając, jak różne narzędzia komunikacyjne i style komunikacji mogą być wykorzystywane przez różne grupy wiekowe. Zwraca uwagę na znaczenie zrozumienia preferencji i oczekiwań innych osób w zespole.

2. Indywidualna analiza (10 min)

Każdy uczestnik odpowiada na pytania dotyczące swoich preferencji komunikacyjnych i źródeł wiedzy, z których korzysta na podstawie arkusza załączonego do tej aktywności.

3. Dyskusja grupowa (15 min)

Po indywidualnym wypełnieniu arkuszy uczestnicy dzielą się swoimi odpowiedziami w małych grupach, analizując różnice i podobieństwa w preferencjach komunikacyjnych i źródłach wiedzy. Prowadzący zachęca do otwartej rozmowy o tym, dlaczego niektóre osoby preferują określone narzędzia lub style komunikacji, a także, jak te różnice mogą wpłynąć na efektywność pracy w zespole.

Propozycje dodatkowych pytań do dyskusji grupowej:

- Czy czujesz, że sposób, w jaki się komunikujesz, zmienił się na przestrzeni lat? Co miało na to wpływ?
- Co dla Ciebie oznacza „dobra komunikacja”?
- Czy są jakieś narzędzia lub formy kontaktu, których chciał(a)byś się nauczyć lub lepiej poznać?
- Jakie media/technologie ułatwiają Ci budowanie relacji z bliskimi?
- Jak wyglądałby Twój idealny dzień bez telefonu/internetu?
- Czy Twoim zdaniem różnice pokoleniowe wpływają na sposób komunikacji?
- Czy miałeś/aś kiedyś sytuację, w której komunikacja zawiodła z powodu różnicy pokoleń? Jak to się skończyło?
- Co najbardziej doceniasz w stylu komunikacji osób z młodszego/starszego pokolenia?

4. Podsumowanie (15 min)

Prowadzący zbiera wnioski z dyskusji i podkreśla, jak ważne jest zrozumienie i poszanowanie różnych stylów komunikacji w zespole. Ustalają wspólne zasady korzystania z narzędzi komunikacyjnych, które będą działały w interesie wszystkich członków zespołu.

Materiały:

- Arkusz do uzupełnienia z pytaniami (drukowany lub w formie online)
- Tablica lub flipchart, markery

Wskazówki dla prowadzących:

- Zachęcaj do szczerości i otwartości w dzieleniu się swoimi preferencjami komunikacyjnymi. Każdy uczestnik powinien czuć się komfortowo mówiąc o nich.
- W trakcie dyskusji należy szczególnie podkreślić, że różnice w preferencjach komunikacyjnych są naturalne - wynikają z wieku, doświadczenia i cech indywidualnych.
- Prowadzący powinien pomóc w ustaleniu zasad, które pozwolą uwzględnić zróżnicowane preferencje i zapewnią efektywną komunikację.
- Warto zwrócić uwagę na znaczenie dostosowania komunikacji do sytuacji, np. kiedy warto skorzystać z bardziej formalnej komunikacji (e-mail) lub szybkie rozwiązanie kwestii przez czat.

Ćwiczenie pozwala lepiej zrozumieć preferencje komunikacyjne w zespole oraz poprawić współpracę między osobami z różnych pokoleń.