

Start – Stop – Continue

Metoda aktywizująca:

dyskusja

Krótką charakterystyka

Ćwiczenie ma na celu zidentyfikowanie działań, które mogą poprawić współpracę w zespołach międzypokoleniowych, uwzględniając różnice w podejściu do pracy, komunikacji i stylu zarządzania. Poprzez refleksję nad tym, co warto zacząć robić, co zaprzestać, i co kontynuować w kontekście różnic międzypokoleniowych, uczestnicy będą mogli lepiej zrozumieć swoje potrzeby oraz wypracować strategie efektywniejszej współpracy.

Czas trwania: 60–90 minut

Cele

- Zwiększenie świadomości uczestników na temat różnic międzypokoleniowych w miejscu pracy.
- Identyfikacja działań, które sprzyjają współpracy między pokoleniami.
- Ustalenie działań, które można podjąć, aby poprawić współpracę międzypokoleniową.
- Rozwój umiejętności komunikacyjnych, uwzględniających różne preferencje pokoleniowe.

Przebieg aktywności

1. Wprowadzenie (10 min)

Prowadzący wyjaśnia zasady ćwiczenia **START – STOP – CONTINUE**.

- **START** – Co nowego powinniśmy zacząć robić, aby poprawić współpracę między pokoleniami?
- **STOP** – Co powinniśmy przestać robić, ponieważ utrudnia to współpracę i budowanie relacji?
- **CONTINUE** – Co warto kontynuować, co już działa dobrze w naszym zespole?

Prowadzący może jako wstęp do ćwiczenia pokazać video przedstawiające różne pokolenia. Celem jest usprawnienie współpracy między zespołami, a film może posłużyć jako inspiracja do rozpoczęcia dyskusji.

2. Praca w grupach (30 min)

- Podział na zespoły (można podzielić zespół tworząc grupy reprezentantów poszczególnych pokoleń)
- Każdy zespół otrzymuje karty pracy i pisaki, aby rozpisać swoje odpowiedzi w trzech kategoriach:
 - **START:** Jakie nowe zachowania lub inicjatywy warto wprowadzić, aby poprawić współpracę międzypokoleniową?
 - **STOP:** Jakich działań należy zaprzestać i jakich postaw unikać, ponieważ utrudniają współpracę?
 - **CONTINUE:** Co już funkcjonuje dobrze w współpracy między pokoleniami, co warto kontynuować?
- Zespoły dyskutują i zapisują swoje pomysły na kartkach.

3. Prezentacja wyników (20–30 min)

- Po zakończeniu pracy w grupach, każda grupa przedstawia swoje odpowiedzi. Prowadzący zapisuje odpowiedzi na tablicy lub flipcharcie.
- Po każdej prezentacji prowadzący moderuje **dyskusję**, całej grupy zachęcając do refleksji nad każdą odpowiedzią:
 - Jakie działania mogą pomóc w rozwiązaniu problemu?
 - Co może być wyzwaniem w realizacji zaproponowanych działań?

4. Podsumowanie (10–15 min)

- Prowadzący podsumowuje najważniejsze wnioski z dyskusji.
- Podkreśla, że różnice międzypokoleniowe mogą być ogromnym atutem, jeśli będą odpowiednio zarządzane.
- Uczestnicy mają możliwość podzielenia się swoimi przemyśleniami na temat wprowadzenia zmian we współpracy między pokoleniami.
- Zakończeniem ćwiczenia może być plan usprawnień do wdrożenia oraz ustalenie tematów priorytetowych.

Materiały

- Karty pracy i pisaki do zapisywania odpowiedzi.
- Tablica lub flipchart do zapisania wyników dyskusji.
- Video z wprowadzeniem i przykładami różnic międzypokoleniowych w miejscu pracy.

Wskazówki dla prowadzących

- Podczas dyskusji zachęcaj do **szczerości** i **otwartości** w wyrażaniu opinii. Pamiętaj, aby uczestnicy czuli się komfortowo, dzieląc się swoimi doświadczeniami.
- Przypominaj, że celem ćwiczenia jest **wspólne poszukiwanie rozwiązań**, które będą wspierać współpracę, a nie „krytykowanie” zachowań różnych pokoleń.
- Jeżeli grupa jest bardzo zróżnicowana, **przygotuj przykłady** różnic pokoleniowych, które mogą ilustrować sytuacje w pracy (np. reakcje na telefony, oczekiwania dotyczące dotrzymywania terminów).